

## 1. Arbeitshygiene

### Anforderungen an das Personal

- Kurze, naturbelassene Fingernägel sind aktuell zwingend; keine Verwendung künstlicher Fingernägel oder lackierter Fingernägel, da diese als Reservoir für Keime dienen.
- Kein Tragen von Schmuck (Ringe, Armbänder, Uhren etc.) an Händen und Armen.
- Verwendung von Einweghandtüchern. Bei Verwendung von Gemeinschaftshandtüchern sind diese mindestens 2x täglich auszutauschen und täglich bei mindestens 60°C zu waschen. Bei der Verwendung von Handtrocknern sind diese zweimal täglich zu reinigen und zu desinfizieren. Filter sind auszuwaschen.
- Verwendung von Flüssigseife: Idealerweise sollte die Abgabe über einen berührungslosen Spender erfolgen bzw. der Spender mit dem Ellenbogen bedient werden.
- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände immer:
  - vor Arbeitsaufnahme
  - nach Pausen (auch Raucher-Pausen)
  - nach dem Toilettengang
  - nach dem Ein- und Ausräumen von Waren
- Verwendete Desinfektionsmittel müssen mindestens „begrenzt-viruzid“ sein. Bei Ermangelung geeigneter Desinfektionsmittel kann ebenfalls 70% Isopropylalkohol verwendet werden, ebenfalls kann Ethanol verwendet werden. Hierbei ist im Nachgang auf einen ausreichenden Hautschutz zu achten.
- Beschäftigungsverbot bei Erkältungskrankheiten oder direktem, sowie indirektem Kontakt mit COVID-19 Erkrankten.
- Wenn möglich, sollte vor Arbeitsbeginn die Körpertemperatur aller Mitarbeiter mit einem kontaktlosen Fieberthermometer erfasst und dokumentiert werden. Bei Temperaturen von 38° (unter Berücksichtigung der Toleranz des Fieberthermometers) ist dem Mitarbeiter der Zutritt zu verweigern.

### Arbeitskleidung

- Geeignete, saubere und möglichst helle Arbeitskleidung tragen. Diese ist täglich und bei Verschmutzung zu wechseln und bei mindestens 60°C zu waschen.
- Verwendung von Einweghandschuhen, diese sollten nach jedem Kundenkontakt desinfiziert werden. Eine regelmäßige Desinfektion der Handschuhe sollte stündlich erfolgen.
- Bei Verwendung einfacher Schutzmasken aus Textil: Diese müssen täglich gewechselt werden und bei mindestens 60°C gewaschen werden.
- Bei Verwendung von Feinstaubmasken (FFP-Masken). Diese sollten spätestens alle 3 Stunden gewechselt werden. Bei Verknappung können diese im Notfall bei auch in Mikrowellen autoklaviert werden, um die Keimlast zu reduzieren. In diesem Falle sind die Masken für 2 Minuten bei höchster Leistung in der Mikrowelle zu autoklavieren. Die Maske ist dann noch einmal verwendbar.



## Zutritt Verkaufsräume / Verhalten von Personal und Kunden in Verkaufsräumen

- Ermittlung der maximal zulässigen Zahl an Kunden im Verkaufsraum: Teilen Sie Ihre verfügbare Raumfläche (Raumfläche abzüglich Einbauten etc.) **in Felder von 20 Quadratmetern Größe ein**. Somit ergibt sich auf einen Verkaufsraum mit einer verfügbaren Raumfläche von 100qm eine maximale Personenzahl von 5 Kunden zzgl. Personal. Der Zugang und die maximal zulässige Anzahl müssen streng kontrolliert werden. Mit unserer Empfehlung von 2 Metern Abstand übertreffen wir die per Verordnung der Bayerischen Staatsregierung vorgegebenen Mindestabstände von 1,5 Metern.
- Ein Abstand von 2 Metern ist einzuhalten. Die Einhaltung ist streng zu kontrollieren.
- Verbot des Zutritts mit mitgebrachten Speisen oder Getränken.
- Wenn möglich, sollte vor Betreten des Verkaufsraums die Körpertemperatur aller Kunden mit einem kontaktlosen Fieberthermometer erfasst und dokumentiert werden. Bei Temperaturen von 38°C (unter Berücksichtigung der Toleranz des Fieberthermometers) ist dem Kunden der Zutritt zu verweigern.
- Möglichkeit zur Handdesinfektion vor Betreten des Verkaufsraums bereitstellen. Anweisungen zur korrekten Händedesinfektion sind im Eingangsbereich deutlich auszuhängen.
- Anweisungen zum richtigen Händewaschen sind in allen Toilettenräumen anzubringen.
- Handdesinfektionsmöglichkeiten sind vor Toilettenräumen anzubringen.
- Die Verkaufsräume müssen ausreichend und regelmäßig gelüftet werden.
- Bargeldlose Transaktionen sollten bevorzugt werden. Das Kartenlesegerät ist nach Benutzung zu desinfizieren.
- Bei Bargeld Transaktionen: Die Verkaufsware und das Bargeld sollten mit unterschiedlichen Händen berührt werden. Bei der Verwendung von Handschuhen sind diese umgehend zu desinfizieren.
- Im Kassensbereich sollten wenn möglich Spuckschutze angebracht werden.

## 2. Generelle Verhaltensweisen

### Einhalten der Nies- und Hustenetikette

Wer husten oder niesen muss, sollte dies in ein Papiertaschentuch tun und dies sofort in einen Abfalleimer mit Deckel entsorgen. Stofftaschentücher sollten anschließend bei mindestens 60°C gewaschen werden. Ist kein Taschentuch griffbereit, dann in die Ellenbogenbeuge husten oder niesen. In beiden Fällen sollte man sich dabei von anderen Menschen wegrehen und den geforderten Abstand von 2 Metern einhalten.

### Händehygiene:

- Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände immer:
  - vor Arbeitsaufnahme
  - nach Pausen (auch Raucher-Pausen)
  - nach dem Toilettengang
  - nach dem Ein- und Ausräumen von Waren

### Vermeiden Sie das Berühren von Augen, Nase und Mund (ggf. können Arbeitsschutzbrillen getragen werden)

<b>Erstellt am:</b> 16.04.2020 <b>von:</b> Jörg Schönfelder, M.Sc. & Dipl.-Ing. (FH) Anja Rothmund	<b>Geprüft am:</b> 16.04.2020 <b>von:</b> Zdenko Engl Staatlich geprüfter Desinfektor	<b>Freigegeben am:</b> 16.04.2020 <b>von:</b> Jörg Schönfelder, M.Sc. Geschäftsführung
--	---	--

### Vermeiden Sie „Händeschütteln“

In unserer Gesellschaft entspricht dies zwar einer wertschätzenden Höflichkeitsetikette, in Zeiten mit hohem Infektionspotential für Corona-, Grippe- Viren, etc., verzichten Sie bitte darauf. Informieren Sie Ihr Gegenüber kurz darüber, dann entstehen keine Missverständnisse.

### 3. Reinigung, Desinfektion

#### Oberflächen, Kontaktflächen, Arbeitsflächen, Fußboden Reinigung und Desinfektion

- Festlegungen eines Desinfektions- und Reinigungsplan (Was, Wann, Wie, Womit, Wer).
- Sämtliche Arbeitsflächen und Geräte nach Gebrauch desinfizierend reinigen. Hierbei ist die Fläche zuerst zu reinigen und anschließend zu desinfizieren.
- Flächendesinfektionsmittel mit geprüfter Wirksamkeit verwenden (mind. „begrenzt viruzid“).
- Fußböden sind täglich und bei sichtbarer Verschmutzung zu reinigen. Teppichböden sind täglich zu saugen, um die Keimlast zu reduzieren.
- Hinweis zur Desinfektionsmittelauswahl: Zur Bekämpfung des Coronavirus sind Desinfektionsmittel mit der Bezeichnung „begrenzt viruzid“ ausreichend. Bei alkoholhaltigen Flächendesinfektionsmitteln ist maximal die Fläche von 1qm<sup>2</sup> gleichzeitig zu bearbeiten.
- Tägliche, gründliche Reinigung und Desinfektion von Sanitäranlagen. Ggf. Anbringung von Toilettensitz-Desinfektionsspendern in Toilettenkabinen.
- Handtrockner sind zweimal täglich zu reinigen und zu desinfizieren. Filter sind auszuwaschen.
- Kontaktflächen z. B. Türgriffe sind mind. 2x täglich zu reinigen.

#### Klimageräte / Umluftgeräte

- Sollten nur betrieben werden, falls keine andere Möglichkeit zur Belüftung besteht.
- Luftauslässe sollten täglich gereinigt und desinfiziert werden.
- Filter sollten täglich ausgewaschen werden.
- Gründliche Desinfektion durch einen staatlich geprüften Desinfektor bei direktem Kontakt mit COVID-19 infizierter Person.

#### Reinigungsutensilien



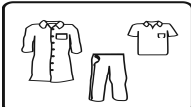
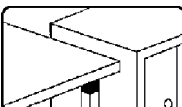
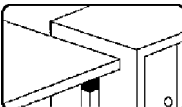

- Festlegungen im Desinfektionsplan.
- Reinigungsutensilien (Tücher, Mopp) sind in einem separaten Wäschesack zu sammeln und täglich bei mindestens 60°C zu waschen.
- Schwämme müssen nach Gebrauch ersetzt werden.
- Spülbürsten müssen täglich bei 60°C in der Waschmaschine oder Spülmaschine gewaschen werden.



#### **4. Entsorgung von Abfällen**

- Strikte Abfalltrennung in möglicherweise kontaminiertem Abfall (z.B. Reinigungstücher, Mundschutz, Handschuhe etc.) und Restmüll.
- Mind. 1x tägl. Abfälle entsorgen und abtransportieren.
- Zwischenlagerung und Transport in verschlossenen Behältern.
- Behälter nach Gebrauch reinigen.

## Anhang 1 – Beispielhafter Reinigungs- und Desinfektionsplan

Was?	Wann?	Wie?	Womit?	Wer?
 <b>Händedesinfektion</b>	vor Arbeitsbeginn, bei Arbeitsplatzwechsel und nach jedem WC-Besuch	hygienische Händedesinfektion  mind. 3 ml Produkt 30 sec. verreiben	<b>Geeignetes Handdesinfektionsmittel</b>	
 <b>Hände waschen</b>	bei sichtbarer Verschmutzung und bei Bedarf	waschen  gründlich abspülen und gut abtrocknen mit Einmalhandtüchern	<b>Flüssigseife</b>	
<b>Spender</b> <b>Händedesinfektionsmittel</b>  <b>Waschlotion</b> <b>Handpflege</b>	1x täglich von außen  zusätzlich zu den oben genannten Maßnahmen vor Bestücken mit neuer Flasche	gründlich wischen  Pumpaufsätze reinigen	<b>Geeignetes Desinfektionsmittel</b>	
 <b>Arbeitskleidung</b>	täglich bei der Arbeit  bei Reinigungsarbeiten	<b>Mehrweg-Arbeitskleidung</b>  <b>Einweg-Schutzkleidung</b> nach Gebrauch entsorgen	<b>Waschen bei mindestens 60°C</b>	
 <b>Arbeitsflächen, Kontaktflächen, Türklinken</b>	mind. 2x täglich	vorreinigen/ reinigen  trocknen lassen  wischdesinfizieren	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	
 <b>Regale, Schränke, Türen und Wände</b>	mind. 2x täglich	vorreinigen/ reinigen  trocknen lassen  wischdesinfizieren	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	
 <b>Fußboden</b>	täglich	vorreinigen/ reinigen  trocknen lassen  desinfizieren  Teppichböden: Saugen	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	

Was	Wann	Wie	Womit	Wer
 <b>Abfallsammler</b>	täglich	Müll entsorgen und bei Bedarf reinigen  wischdesinfizieren	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	
 <b>Reinigungswagen und Zubehör</b>	nach Gebrauch	desinfizieren	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	
 <b>Reinigungstextilien</b>	nach Gebrauch	in Wäschesammler  <b>Schwämme, Wischtücher und Drahtschwämme entsorgen</b>	<b>Waschen bei mindestens 60°C. Schwämme entsorgen</b>	
<b>Sanitärbereiche</b>	2x täglich	vorreinigen/ reinigen  trocknen lassen  wischdesinfizieren	<b>Geeignetes Reinigungs- und Desinfektionsmittel</b>	

## Anhang 2 – Richtiges Händewaschen - © Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung



### Infektionen vorbeugen: Richtig Hände waschen schützt!

Um Krankheitserreger zu entfernen,  
waschen Sie Ihre Hände gründlich.

**Das gelingt in fünf Schritten:**

1



#### Nass machen

Hände unter fließendes  
Wasser halten.

2



#### Rundum einseifen

Hände von allen Seiten  
einschäumen.

3



#### Zeit lassen

Gründliches Einseifen  
dauert 20 bis 30 Sekunden.

4



#### Gründlich abspülen

Hände unter fließendem  
Wasser abwaschen.

5



#### Sorgfältig abtrocknen

Hände mit einem sauberen  
Tuch trocknen.

Quelle: Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)  
Stand: 2016

